

## Programme de formation AUDITEUR INTERNE - ISO 9001V2015

### Objectifs :

- Maîtriser les techniques de l'audit
- Interpréter les exigences d'une norme
- Evaluer les exigences et les constats d'audit
- Maîtriser sa communication
- Analyser des situations d'audit

### Public concerné et prérequis :

- Toute personne souhaitant maîtriser la méthodologie de l'audit interne.
- Cadre appelé à exercer de façon occasionnelle ou permanente la fonction d'auditeur interne.
- Expérience dans le management et dans la démarche qualité ou réglementaire.
- Prérequis : Comprendre la langue française

### Qualification des intervenants :

- Formateur spécialisé en Audit

### Moyens pédagogiques et techniques :

- Questionnaire initial
- Alternance d'exercices, de cas pratiques et de théorie
- Questionnaire de fin de formation pour évaluer les connaissances acquises
- Simulation d'audit interne sur site ou en cas pratique

### Durée :

21 heures.

### Programme :

1. Les audits
  - Définition et vocabulaire
  - La logique de l'audit
  - Différents types d'audit
  - Rappels sur les exigences du référentiel ISO 9001
  - Présentation de l'ISO TS 19011 V 2011
  - La roue de DEMING
  - La procédure d'audit interne
  - La revue de processus
  - L'audit processus
  - L'audit complet SMQ
2. Méthodologie d'audit de Système de management
  - Les objectifs de l'audit

- Les différents acteurs
- Comprendre les exigences d'une norme
- Préparation d'un audit
- Réalisation de l'audit
- Restitution de l'audit

### 3. Les qualités d'un auditeur

- La communication
- L'objectivité
- Le comportement

### 4. Mise en pratique

- Jeux de rôle
- Mises en situation
- Les outils
- Création de plan d'audit
- Création de grille d'audit
- Analyse des preuves d'audit
- Optimiser le rapport d'audit avec la méthode SWOT

### **Modalités d'évaluation des acquis :**

Questionnaire de fin de formation

### **Sanction visée :**

Attestation de formation

### **Matériel nécessaire pour suivre la formation :**

Formation en Présentiel : Papier + Crayon

Formation en Visio : Ordinateur + internet

### **Délais moyens pour accéder à la formation :**

Session dispensée 1 fois par trimestre ou a la demande, avec un minimum de 5 stagiaires

### **Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :**

Nous choisissons des salles de formation PMR accessibles par les transports en commun et à proximité de lieux de restauration/hébergement. BR2 Consulting est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de Handicap.

Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles.

### **Lieu**

Salle de formation Locaux BR2

Sur site

En distanciel – Visioconférence

### **Modalités de financement**

Que vous soyez salarié, demandeur d'emploi ou chef d'entreprise, des solutions existent pour financer vos formations (CPF, aide individuelle à la formation)

### **Tarif stagiaire en inter-entreprises:**

1 990,00 €