

PROGRAMME DE FORMATION ISO 9001V2015 - APPROCHE PROCESSUS

PUBLIC	Cadres supérieurs, cadres intermédiaires, employés, responsables Qualité, pilotes de processus souhaitant optimiser leur organisation par l'utilisation d'outils simples pour intégrer une démarche qualité avec le référentiel ISO 9001.
PRÉREQUIS	Sensibilisation à la Qualité
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> - Maitriser l'approche processus - Décomposer les activités de l'entreprise en processus - Choisir les bons outils pour manager son Système de Management et gérer ses processus - Optimiser l'organisation d'un processus pour se préparer à une revue de processus ou à un audit de processus
MOYENS PEDAGOGIQUES	Questionnaire initial Alternance d'exercices, de cas pratiques et de théorie Questionnaire de fin de formation pour évaluer les connaissances acquises
SANCTION ET DOCUMENTS REMIS	Attestation de formation Fiches pédagogiques stagiaires
DURÉE	2 Jours soit 14 heures
DÉLAI D'ACCÈS	Session dispensée tous les 3 mois sous réserve d'un nombre de 6 stagiaires minimum
LIEU :	Salle de formation mise à disposition Sur site
ACCESSIBILITÉ	Nous choisissons des salles de formation PMR , accessibles par les transports en commun et à proximité de lieux de restauration. BR2 Consulting est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles.
TARIFS	660 € / stagiaire – Pour les formations Intra Entreprises Proposition sur demande
MODALITS DE FINANCEMENT	Que vous soyez salarié, demandeur d'emploi ou chef d'entreprise, des solutions existent pour financer vos formations (CPF, aide individuelle à la formation)
INTERVENANTS	Professionnels expérimentés en référentiels qualités ISO

*Ce programme doit être mis à la disposition des stagiaires avant la formation

PROGRAMME DE FORMATION

Appréhender l'approche processus

- Définition de l'approche processus
- Lien entre approche processus et ISO 9001
- Définition d'un processus
- Enjeux et bénéfices de l'approche processus
- Engagement de la direction
- Motivation et implication des acteurs
- Conséquence de l'approche processus dans l'ISO 9001

Identifier les processus

- Types de processus
- Comment identifier les processus
- Représentation des processus : la cartographie
- Sélection des processus clés

Définir l'organisation et le mode de pilotage

- Organisation du pilotage aux différents niveaux de l'organisation
- Différents niveaux de responsabilité
- Différents modes de pilotage
- Rôles du pilote de processus

Caractériser les processus

- Caractéristique et vitalité d'un processus
- Méthode de caractérisation d'un processus
- Interactions entre les processus
- Analyse des processus

Surveiller et mesurer les processus

- Finalités de la mesure et de la surveillance
- Mesure de la satisfaction client
- Indicateurs et tableaux de bords
- Audit de processus

Analyser la performance du processus

- Revue de processus
- Analyse individuelle/collective du processus

Améliorer la performance des processus

- Définition de l'amélioration des processus
- Différentes approches possibles